

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Con objeto de alcanzar los niveles más altos en la calidad de nuestros productos y servicios, declaramos los siguientes principios básicos de nuestra Política de la Calidad:

TALLERES SAN FELIX, S.L. se compromete a cumplir los requisitos establecidos contractualmente con sus clientes, y los legales y reglamentarios aplicables a nuestros productos y servicios en **el Diseño, Instalación y mantenimiento de:**
Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios (Bocas de Incendio Equipadas, Hidrantes, Sistemas fijos de Extinción automáticos). Venta y reparación de bombas de agua, contadores, válvulas, tuberías, trabajos de calderería para fincas, comunidades de regantes, depuradoras y comunidades de vecinos.

- **TALLERES SAN FELIX, S.L.** asume la necesidad de una mejora continua en la calidad de sus productos y servicios, de la gestión de sus procesos y de las condiciones de trabajo, con el fin de que sean capaces de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.
- **TALLERES SAN FELIX, S.L.** considera a las personas el valor más importante que garantiza nuestro futuro. Por ello, deben estar cualificadas, formadas, motivadas e identificadas con los objetivos de nuestra organización y sus opiniones han de ser consideradas.
- **TALLERES SAN FELIX, S.L.** se compromete a revisar y mantener actualizado el Sistema de Gestión de la Calidad, estableciendo cauces de intercambio de información y de cooperación, y mejorando continuamente la eficacia de dicho sistema.
- **TALLERES SAN FELIX, S.L.** se compromete a que la presente Política de la Calidad sea conocida y comunicada a todos los empleados de la organización y partes interesadas y continuamente revisada.
- **TALLERES SAN FELIX, S.L.** promueve y establece los medios necesarios para que la comunicación de deficiencias y/o sugerencias de mejora sean analizadas, y, de ser posible, aplicadas.

Esta Política de calidad será el marco de referencia para el desarrollo de los Objetivos medibles coherentes con la misma y, que son establecidos en las funciones y niveles pertinentes de **TALLERES SAN FELIX, S.L.**

Esta Política de Calidad ha de ser conocida y aplicada por todas las personas de la empresa, para lo cual será divulgada de manera completa y efectiva. Estará desarrollada a través de un sistema documentado y puesto a disposición de todas las partes interesadas.

COMUNICACIÓN DESEMPEÑO PROVEEDORES

Por medio de esta comunicación, **TALLERES SAN FELIX, S.L.** describe los criterios y aspectos considerados para realizar el seguimiento del desempeño de proveedores.

Es fundamental que las empresas que nos ofrecen sus productos y/o servicios adquieran el compromiso del cumplimiento de todos los requisitos identificados en el contrato/pedido.

Por este motivo, **TALLERES SAN FELIX, S.L.** realizará un seguimiento de su desempeño a través de:

- La inspección a la recepción del producto, condiciones recogidas en el pedido, y los plazos de entregas.
- Evaluación de las incidencias durante el periodo analizado (año natural).

Murcia, a 5 de noviembre de 2025

Pablo de Alba Bermejo
Gerente